

I Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. DSG Legal : DSG Legal gevestigd te Rotterdam.
- b. Cliënt : de contractspartij van DSG.
- c. Opdrachtgever : de partij die met DSG Legal contracteert c.q. beoogt te contracteren

II Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door DSG Legal aanvaarde opdrachten en alle overige rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. De toepasselijkheid van eventuele inkoop - of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- d. Als DSG Legal niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet meer van toepassing zijn of dat DSG Legal in enige mate het recht zou verliezen om alsnog de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- e. Alle personen die door DSG Legal bij de voorbereiding of uitvoering van enige opdracht van de opdrachtgever zijn ingeschakeld kunnen zich op deze algemene voorwaarden beroepen.
- f. DSG Legal heeft het recht haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. DSG Legal zal in dat geval de opdrachtgever daarvan in kennis stellen.

III Overeenkomst

- a. Een overeenkomst komt eerst tot stand, nadat de opdracht door DSG Legal schriftelijk is aanvaard, of nadat DSG Legal met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.
- b. Cliënt stemt ermee in dat DSG Legal de overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid laat uitvoeren of zo nodig door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek (BW) dat voor het genoemde geval een regeling geeft, en werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, wordt uitgesloten.
- c. DSG Legal zal de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- d. In het belang van de opdracht zal het dossier van Cliënt, dan wel zullen relevante gedeelten daaruit, ook in overleg met Cliënt, kunnen worden voorgelegd aan derden zoals, adviseurs, advocaten, deurwaarders, fiscalisten en accountants, experts en/of andere specialisten en dienstverleners op het vakgebied waarop de voorkomende vraag betrekking heeft. DSG Legal vervult in deze gevallen steeds een coördinerende taak bij het inwinnen van specifiek advies en eventueel het verwerken daarvan in een integraal advies. De kosten die deze derden in rekening brengen, komen steeds geheel voor rekening van Cliënt.
- e. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van Cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- f. Cliënt stemt ermee in dat DSG Legal digitaal met Cliënt en met derden communiceert.
- g. Na verzending van de opdrachtbevestiging en de ontvangst van de (voorschot)betaling zal met de werkzaamheden dan wel belangenbehartiging een aanvang worden gemaakt, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

IV Declaratie

- a. Voor de uitvoering van een overeenkomst is Cliënt het honorarium, vermeerderd met verschotten, kantoorkosten en omzetbelasting verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het honorarium zal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden vastgelegd aan de hand van de bestelde arbeidsuren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven.
- b. Onder honorarium wordt verstaan de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) die DSG Legal voor de uitvoering van de opdracht maakt.
- c. Onder verschotten wordt verstaan kosten, zoals griffierecht, deurwaarderskosten, procureurskosten en dergelijke.
- d. Het honorarium is exclusief eventuele reiskosten.
- e. DSG Legal is gerechtigd om kosten voor de huur van een externe locatie door te berekenen aan Cliënt.
- f. Betaling van declaraties van DSG Legal dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is Cliënt van rechtswege in verzuim. Cliënt is dan met onmiddellijke ingang een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke (handels) rente. Indien DSG Legal invorderingsmaatregelen treft tegen Cliënt die in verzuim is, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met die invordering ten laste van Cliënt, met een minimum van 10% over het te incasseren bedrag, en tenminste € 50,00.
- g. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
- h. DSG Legal is steeds gerechtigd voor nog te verrichten werkzaamheden van Cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie. Er vindt geen restitutie plaats van een voorschot.

- i. De werkzaamheden kunnen worden opgeschort als de door DSG Legal gezonden declaraties niet tijdig zijn betaald of als geen voorschot ter dekking van werkzaamheden ontvangen is.
- j. DSG Legal is gerechtigd het toepasselijk uurtarief en het percentage kantoorkosten lopende de overeenkomst aan te passen. Indien sprake is van een verhoging met meer dan 10% heeft Cliënt het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Deze opzegging dient in dat geval onverwijld ter kennisneming van de verhoging door Cliënt te geschieden.

V Aansprakelijkheid

- a. Indien DSG Legal aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- b. DSG is niet aansprakelijk:
 - I. indien het eindresultaat niet het gewenste resultaat is van Cliënt.
 - II. voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat Cliënt onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- c. DSG Legal kan niet aansprakelijk worden gehouden voor wanprestatie indien het resultaat niet wordt behaald.
- d. Cliënt is steeds verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van overeenkomst. DSG Legal is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens.
- e. De aansprakelijkheid van DSG Legal is steeds beperkt tot het bedrag of bedragen waarop de door DSG Legal gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- f. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat dan is de aansprakelijkheid van DSG Legal jegens Cliënt en derden voor schade uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, steeds beperkt tot het door DSG Legal in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 1.000,-, en wel tot het gedeelte dat betrekking heeft op de aansprakelijkheid.
- g. DSG Legal is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving, stagnatieschade, gemiste besparingen, verminderde goodwill en andere indirecte schade.
- h. Indien de uitvoering van de opdracht meebrengt dat door DSG Legal, in overleg met Cliënt, een derden wordt ingeschakeld om werkzaamheden in het kader van de opdracht te verrichten, sluit DSG Legal iedere aansprakelijkheid voor onverhoopte tekortkomingen of fouten die door deze derde mocht worden gemaakt uit. Cliënt machtigt DSG Legal onder de algemene voorwaarden van ingeschakelde derden, mede namens Cliënt, te accepteren.
- i. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval DSG Legal aansprakelijk is voor ingeschakelde derden, het niet deugdelijk functioneren van door DSG Legal bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen zaken uitgezonderd.
- j. De aansprakelijkheid geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortkomen. Cliënt vrijwaart DSG Legal tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met, of voortvloeien uit de werkzaamheden voor Cliënt verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van DSG Legal.
- k. Alle aanspraken van Cliënt vervallen, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij DSG Legal binnen 6 maanden nadat Cliënt bekend was, of redelijkerwijs kon zijn, met de feiten waarop Cliënt zijn aanspraak baseert.
- l. Indien DSG Legal aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Cliënt is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van DSG Legal, waarbij de schade een rechtstreeks en uitsluitend gevolg moet zijn van het handelen van DSG Legal.
- m. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van DSG Legal of haar leidinggevenden ondergeschikten.

VI Afspraken

- a. Cliënt moet bij verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan DSG Legal melden.
- b. Indien de Cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag DSG 100% honorarium voor de afspraak aan de Cliënt berekenen. DSG Legal heeft het recht afspraken zonder opgaaf van redenen te annuleren.

VII Archivering

- a. DSG Legal zal uw dossier bewaren volgens de wettelijke bewaartermijn, doch niet langer dan noodzakelijk. De bescheiden staan in deze termijn tot uw beschikking.
- b. U kunt een kopie van uw dossier opvragen, daarvoor wordt een tarief van 60,- ex btw in rekening gebracht.

VIII Geheimhouding

- a. DSG Legal gaat vertrouwelijk om met alle informatie die u aan ons geeft en verwachten dit ook van u. Omdat het niet altijd duidelijk is of het om vertrouwelijke informatie gaat, is het belangrijk om de informatie die u ons geeft als vertrouwelijk te bestempelen.
- b. Als het zo duidelijk is dat het om vertrouwelijke informatie gaat, dan begrijp DSG Legal ook zonder de extra aanwijzing dat zij vertrouwelijk met uw informatie om moeten gaan. Het kan soms zo zijn dat DSG Legal verplicht is om vertrouwelijke informatie door te geven aan een andere partij op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechter.

VIII Intellectueel eigendom

- a. Alle rechten van intellectueel eigendom, zoals auteursrechten op teksten, werken, uitvindingen, technieken et cetera blijven bij DSG Legal berusten. Het is niet de bedoeling dat stukken die DSG Legal aan u geeft in het kader van onze werkzaamheden (zoals adviezen, overeenkomsten, documenten enz.), zonder onze toestemming door u worden gekopieerd, gepubliceerd of worden doorgestuurd naar andere partijen. Natuurlijk mag u deze stukken wel zelf gebruiken, bijvoorbeeld als je een voorbeeldbrief gaat opstellen.
- b. Als onze kennis is toegenomen door het uitvoeren van onze werkzaamheden voor u, dan kunnen wij deze kennis ook gebruiken voor een ander doel. Uiteraard zullen wij vertrouwelijke informatie niet delen met andere partijen.

IX Geschillen

- a. Op elke overeenkomst tussen DSG Legal en Cliënt is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij anders mocht voortvloeien uit artikel 108 lid 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Indien DSG Legal als eisende partij optreedt, is zijn steeds bevoegd het geschil aanhangig te maken bij een zonder dit beding bevoegde rechter.

X Privacybeleid

- a. DSG Legal respecteert de privacy van haar klanten en draagt er zorg voor dat (persoonlijke) informatie die de opdrachtgever aan DSG Legal verstrekt vertrouwelijk, zorgvuldig en in overeenstemming met de vigerende regelgeving wordt verwerkt.

XI Klacht

- a. Heeft u een klacht over onze dienstverlening, dan wil DSG Legal er alles aan doen om dit op te lossen. Uiteraard hebben we hier een klachtenprocedure voor.
- b. Als u een klacht heeft, laat DSG Legal dit dan zo snel mogelijk weten via info@dsglegal.nl.
- c. Omschrijf je klacht zo duidelijk mogelijk.
- d. DSG Legal zal binnen 7 werkdagen op uw klacht reageren. DSG Legal helpt u direct of u hoort van ons hoeveel tijd we ongeveer nodig hebben om uw klacht te behandelen.
- e. Als u een klacht heeft gestuurd omtrent een factuur, dan wil dit niet zeggen dat uw betalingsverplichting aan DSG Legal wordt uitgesteld. Uiteraard kunnen we hierover wel in overleg treden.

XII Inwerkingtreding algemene voorwaarden

- a. De algemene voorwaarden zijn overeenkomstig van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die op of na 30 november 2020 verstrekt of gesloten worden met DSG Legal.
- b. De algemene voorwaarden blijven van toepassing totdat deze gewijzigd of aangevuld worden.
- c. Client verklaart zich bekend en akkoord met de Privacy Verklaring van DSG Legal.